

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

I. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia Usług znajdujących się w ofercie serwisu internetowego dostępnego w domenie **senuto.com**, a także przy pomocy Aplikacji Mobilnej.
2. Polityka prywatności oraz Cennik stanowią integralną część Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.) (dalej zwanego **Kodeksem cywilnym**),
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 1204 ze zm.) (dalej zwanej **Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną**),
 - ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 ze zm.) (dalej zwaną **Ustawą o prawie autorskim**),
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej zwanego „**RODO**”).
4. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:
 - **Aplikacja** – część Serwisu dostępna po zalogowaniu do Konta - oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę Użytkownikowi, w zależności od wybranego Pakietu, w sposób nieprzerwany, z poziomu przeglądarki internetowej, interfejsu programowania aplikacji (ang. Application Programming Interface - API) bądź poprzez Aplikację Mobilną jako Usługę (ang.: software as a service), za pomocą którego Użytkownik może korzystać z Modułów i dokonywać analiz dopasowania swojego serwisu internetowego do standardów wyszukiwarek internetowych, w szczególności poprzez następujące Moduły: analizę widoczności, korzystanie z bazy słów kluczowych, dokonywanie analizy SERP, monitoring pozycji dowolnych słów kluczowych w Google, tworzenie treści w Module Content Writer, w tym Writer AI, planowanie treści z wykorzystaniem funkcji Content Planner, dokonywanie Integracji Aplikacji z zewnętrznymi aplikacjami Serwisów Internetowych (dalej też jako: **Moduły**) oraz korzystanie z dodatkowych Narzędzi. Liczba i rodzaj Modułów dostępnych w ramach Usług udostępnianych danemu Użytkownikowi, a także wysokość limitów korzystania z poszczególnych Modułów w miesiącu uzależnione są od tego, jaki Pakiet wybrał Użytkownik.

- **Aplikacja Mobilna** – aplikacja na urządzenia mobilne umożliwiająca korzystanie z niektórych Modułów Aplikacji.
- **Cennik** – dokument dostępny w Serwisie określający wysokość opłat za korzystanie z Usług wchodzących w skład danego Pakietu. Cennik stanowi ofertę zawarcia Umowy. Ceny wskazane w Cenniku mają charakter wiążący do chwili opublikowania w Cenniku nowych cen. Cennik może przewidywać możliwość wykupienia przez Użytkownika posiadającego aktywne Konto w Aplikacji dodatkowych limitów korzystania z poszczególnych Modułów dostępnych w Aplikacji w danym Okresie abonamentowym, przy użyciu zakupionych w Aplikacji punktów w ramach systemu punktowego Usługodawcy, tzw. Senucoinów. Cennik może także przewidywać możliwość wykupienia przez Użytkownika posiadającego aktywne Konto w Aplikacji, dodatkowych Modułów, niedostępnych w ramach wybranego przez Użytkownika Pakietu lub których limit wykorzystania został już wyczerpany w ramach Okresu abonamentowego, tzw. Addony.
- **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO.
- **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz rejestracyjny umożliwiający utworzenie Konta i zarejestrowanie Użytkownika w Serwisie celem korzystania z Usług.
- **Hasło** – indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, który wraz z Loginem służy do logowania się do Konta. Hasło musi składać się co najmniej z 6 znaków.
- **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym Regulaminie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Konto** – elektronicznie utworzone przez Usługodawcę w związku z Rejestracją indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług. Konto Użytkownika jest aktywne, gdy dokonał on Płatności Opłaty abonamentowej za wybrany przez niego Okres abonamentowy.
- **Konto testowe** – utworzone przez Usługodawcę w związku z Rejestracją indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług w okresie 14 dni od dnia Rejestracji.
- **Login** – adres poczty elektronicznej Użytkownika, który wraz z Hasłem służy do logowania się do Konta.
- **Newsletter** – elektroniczny biuletyn zawierający informacje związane z działalnością Serwisu (w tym informacje handlowe) dostarczany Użytkownikowi środkami komunikacji elektronicznej. Usługa świadczona po uprzednim złożeniu przez Użytkownika zamówienia i wyrażeniu

odpowiedniej zgody, z którego Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie.

- **Okres abonamentowy** – okres w jakim Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika płatne Usługi w ramach wybranego Pakietu w zamian za Opłatę abonamentową, wynoszący miesiąc lub rok, zależnie od opcji wybranej przez Użytkownika lub uzgodnień indywidualnych z Usługodawcą.
- **Okres zobowiązania** – okres trwania zamówionego przez Użytkownika Okresu abonamentowego lub kilku takich okresów.
- **Opłata abonamentowa** – wynagrodzenie za Usługi świadczone w ramach wybranego Pakietu w danym Okresie abonamentowym. Opłaty abonamentowe określa Cennik.
- **Usługa** – świadczenia otrzymywane przez Użytkownika na podstawie zawartej przez Strony umowy o świadczenie usług polegające w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi określonych Modułów Aplikacji oraz dodatkowych Narzędzi. Rodzaj i zakres dostępnych dla Użytkownika Modułów oraz dodatkowych Narzędzi składających się na Usługę, zależy od rodzaju Pakietu wybranego przez Użytkownika.
- **Usługodawca** – SENUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (02-705) przy ul. Czerniowieckiej 6b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464809, NIP: 9512367837, REGON: 146703642, o kapitale zakładowym w wysokości 2 678 200,00 zł. Usługodawca jest właścicielem i operatorem Serwisu, i dokonuje za ich pośrednictwem świadczenia Usług bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz niebędąca Konsumentem, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, która dokonała Rejestracji i zawarła z Usługodawcą Umowę, przedmiotem której jest możliwość płatnego korzystania z Usług. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku, obejmuje to również Użytkownika testowego, chyba że z treści Regulaminu lub sensu i celu postanowień wynika, że chodzi wyłącznie o Użytkownika nie będącego Użytkownikiem testowym.
- **Użytkownik testowy** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz niebędąca Konsumentem, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, która dokonała Rejestracji i zawarła z Usługodawcą Umowę, przedmiotem której jest możliwość bezpłatnego korzystania z Usług przez okres 14 dni.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, przedmiotem której są Usługi określone w wybranym przez Użytkownika Pakiecie. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania skutecznej Rejestracji.

- **Pakiet** – wybrane przez Użytkownika Usługi, jakie w danym Okresie abonamentowym Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika. Przed dokonaniem wyboru Pakietu Użytkownik informowany jest o wysokości Opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet oraz zakresie Usług dostępnych w ramach wybranego Pakietu. Zakres Modułów dostępnych dla Użytkownika w ramach poszczególnych Usług różni się w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, oferowanego przez Usługodawcę, zgodnie z Cennikiem dostępnym w Serwisie.
- **Panel użytkownika** – zbiór funkcjonalności Aplikacji umożliwiających zarządzanie Kontem (ewentualnie Kontem testowym).
- **Polityka Prywatności** – oznacza Politykę Prywatności Serwisu i Aplikacji mobilnej.
- **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie (uiszczenie ceny), w sposób określony w niniejszym Regulaminie opłaty za Okres abonamentowy zgodnie z wybranym Pakietem.
- **Współpracownik** – osoba fizyczna, którą Użytkownik upoważnił do korzystania z Aplikacji. Współpracownikiem w rozumieniu niniejszej definicji może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych pozostająca z Użytkownikiem w stosunku pracy lub świadcząca na rzecz Użytkownika usługi na podstawie stosunku prawnego innego niż umowa o pracę. Użytkownik odpowiada za działania i zaniechania Współpracownika w ramach Serwisu jak za własne.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych Osobowych oraz na złożeniu odpowiedniego oświadczenia woli skutkująca zawarciem Umowy i założeniem Konta lub Konta Testowego.
- **Serwis** – serwis internetowy Senuto prowadzony przez Usługodawcę dostępny w domenie senuto.com.
- **Serwisy Internetowe** – serwisy internetowe, takie jak Facebook (w tym funkcjonalność Facebook Ads, Piksel Meta), Twitter, LinkedIn oraz Google (w tym Google Ads, Google Analytics, Google Search Console), z którymi Usługodawca współpracuje w celu prawidłowego prowadzenia i funkcjonowania Serwisu oraz Aplikacji, aby zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług oraz możliwość Integracji Aplikacji z aplikacjami dostępnymi w ramach tych Serwisów Internetowych. Usługodawca może rozszerzać działanie Aplikacji na inne serwisy internetowe, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
- **Strona** – Usługodawca lub Użytkownik.
- **Strony** – Usługodawca i Użytkownik.

II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. 2020.344).
2. Zawartość Serwisu jest prawnie chroniona.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Przed dokonaniem Rejestracji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz stanowiącymi jego integralną część Polityką Prywatności i Cennikiem.
5. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10Mb/s oraz co najmniej 8Gb pamięci RAM. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych, tj.: Chrome od wersji 60, Firefox od wersji 55, Edge od wersji 79, Safari od wersji 11.1. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest urządzenie z systemem Apple iOS od wersji 12 lub Android od wersji 8 oraz dostęp do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10Mb/s.
6. Do założenia Konta niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz podanie aktywnego numeru telefonu komórkowego, na który przesłanie zostanie potwierdzenie rejestracji. Numer telefonu Użytkownika będzie wykorzystywany w celach marketingowych, w tym w celu marketingu bezpośredniego przy użyciu systemów automatycznego wywoływania, wyłącznie w przypadku wyrażenia na to przez Użytkownika odrębnej zgody, w prawnie dozwolonym zakresie.
7. Nazwy (w tym handlowe), marki, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakikolwiek naruszenie przedmiotowych praw przez Użytkownika może skutkować sankcjami prawnymi, w tym roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
8. Usługodawca świadczy usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Użytkowników w zakresie korzystania z API, w celu zapewnienia stabilności i wysokiej jakości świadczonych Usług.

III. Ogólne warunki korzystania z Usług

1. Korzystanie z Usług jest płatne, z zastrzeżeniem możliwości bezpłatnego korzystania z Usług przez Użytkownika testowego.

2. Korzystanie z Usług wymaga Rejestracji.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik powinien w szczególności:
 - przestrzegać Regulaminu,
 - korzystać z Aplikacji wyłącznie w zakresie, w jakim upoważnia go do tego Regulamin,
 - powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji Mobilnej oraz od działań mogących utrudnić korzystanie z Serwisu lub Aplikacji mobilnej innym Użytkownikom,
 - powstrzymać się od działań ingerujących lub zmierzających do ingerencji w Serwis lub Aplikację mobilną,
 - powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa innych Użytkowników,
 - korzystać z Serwisu, w szczególności z API, w sposób odpowiedni i proporcjonalny do rzeczywistych potrzeb Użytkownika oraz zgodnie z jego przeznaczeniem, nie nadużywając dostępu do zasobów systemowych oferowanych przy pomocy API.

IV. Wyłączenie dotyczące Konsumentów

1. Serwis, Aplikacja, Aplikacja mobilna i Usługi przeznaczone są wyłącznie dla podmiotów niebędących Konsumentami. Oznacza to, że stroną Umowy oraz podmiotem korzystającym z Serwisu, Aplikacji, Aplikacji mobilnej i Usług może być wyłącznie podmiot inny niż Konsument.
2. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zawierając Umowę i korzystając z Serwisu, Aplikacji mobilnej i Usług dokonuje czynności prawnych związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiedzy, że Użytkownik – pomimo zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej oraz złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej - jest Konsumentem, Usługodawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zdanie poprzedzające nie wyłącza innych roszczeń Usługodawcy, w szczególności roszczeń związanych ze złożeniem nieprawdziwych oświadczeń przez podmiot, który zawarł Umowę, lub dążył do zawarcia Umowy.

V. Rejestracja, zawarcie Umowy, oferowane Usługi

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie po dokonaniu Rejestracji.
2. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu i utworzenie Konta Użytkownika testowego lub Użytkownika.
3. Utworzenie Konta lub Konta testowego jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu, o czym Użytkownik lub Użytkownik testowy jest informowany poprzez wyświetlenie komunikatu.
4. Pola Formularza Rejestracyjnego, których wypełnienie jest obowiązkowe są oznaczone w Formularzu Rejestracyjnym.

5. Po wypełnieniu i przesłaniu Formularza, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika potwierdzenie dokonania Rejestracji wraz z informacją o utworzeniu Konta testowego. Od tego momentu Użytkownik przez okres 14 dni może korzystać z Konta testowego. Użytkownik testowy jest uprawniony do korzystania z Konta testowego tylko jeden raz, to jest po utworzeniu Konta testowego jest uprawniony do korzystania z takiego konta nie dłużej niż 14 dni oraz poza indywidualnie uzgodnionymi z Usługodawcą przypadkami, nie jest uprawniony do ponownego otrzymania Konta testowego. W przypadku ponownej rejestracji jako Użytkownik testowy lub jej próby przez ten sam podmiot, bez uprzedniego uzgodnienia takiej możliwości z Usługodawcą, Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Z chwilą zakończenia Rejestracji pomiędzy Stronami zostaje zawarta Umowa na czas określony. Umowa na czas określony wygasa z chwilą upływu 14-dniowego okresu testowego, chyba że poprzez dokonanie Płatności za wybrany Pakiet Użytkownik przedłuży możliwość korzystania z Usług lub Użytkownik testowy od razu dokonał Płatności przez co po upływie 14-dniowego okresu testowego staje się on Użytkownikiem. W takim wypadku dokonanie Płatności skutkuje zmianą Umowy na czas trwania Okresu zobowiązania.
7. Do korzystania przez Użytkownika z Konta testowego nie jest wymagane wprowadzenie danych karty płatniczej ani deklarowanie formy Płatności.
8. Poprzez zawarcie Umowy, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z wybranego Pakietu w ramach Aplikacji. Oferowane przez Usługodawcę Pakiety obejmują Usługi, w skład których wchodzi następujące Moduły i dodatkowe Narzędzia dostępne dla Użytkownika, a ich zakres różni się ilością funkcji do wykorzystania przez Użytkownika oraz miesięcznym limitem korzystania w ramach Okresu abonamentowego, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu:
 - **Analiza widoczności:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności analizę na jakie słowa kluczowe dowolna domena internetowa wyświetla się w wynikach wyszukiwania Google oraz pozwalająca na otrzymanie raportu, zawierającego listę słów kluczowych oraz pozycji w Google jakie zajmuje analizowana przez Użytkownika domena internetowa (raport dostępny jest w formie tabeli prezentującej słowa kluczowe);
 - **Baza słów kluczowych:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności dostęp do bazy słów kluczowych i wybranie przy pomocy filtrów najodpowiedniejszych wyrażení, dostosowanych do potrzeb prowadzonej przez Użytkownika działalności, w celu pozycjonowania jego domeny internetowej w wyszukiwarkach Użytkownika;
 - **Analiza SERP:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności zbadanie czynników istotnych w procesie pozycjonowania dla wprowadzonego przez Użytkownika słowa kluczowego, z jednoczesnym przedstawieniem wyników wyszukiwania dla wybranego słowa kluczowego, potencjalnych czynników rankingowych wpływających na pozycje w wynikach wyszukiwania oraz możliwością przeprowadzenia

analizy dla wybranych krajów, w zależności od aktualnej bazy Usługodawcy;

- **Monitoring pozycji:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności kontrolę wykorzystywanych przez Użytkownika słów kluczowych do pozycjonowania domeny w wyszukiwarce Google, z uwzględnieniem zmian tej pozycji w czasie;
- **Content Planner:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności generowanie tematów oraz wytycznych co do treści, które mają zostać opublikowane na domenę internetową Użytkownika, w celu zwiększenia jej atrakcyjności oraz maksymalizacji zainteresowania domeną internetową Użytkownika innych użytkowników sieci Internet;
- **Content Writer:** Moduł umożliwiający Użytkownikowi w szczególności tworzenie treści, które mają zostać opublikowane na domenę internetową Użytkownika, w celu zwiększenia jej atrakcyjności oraz maksymalizacji zainteresowania domeną internetową Użytkownika innych użytkowników sieci Internet; w ramach Modułu Content Writer, Użytkownik otrzymuje dostęp do narzędzia Writer AI, służącego Użytkownikom do tworzenia treści artykułów na ich witryny internetowe przy użyciu sztucznej inteligencji (narzędzie pozwala na stworzenie struktury treści, stworzenie opisów meta oraz stworzenie całej treści artykułu);
- **API:** interfejs programowania aplikacji, umożliwiający Użytkownikowi w szczególności zintegrowanie danych posiadanych przez Użytkownika w Aplikacji z innymi narzędziami lub serwisami internetowymi, z których korzysta Użytkownik, niestanowiącymi części Serwisu Usługodawcy;
- **Integracje:** Moduł umożliwiający podłączenie do Konta aplikacji dostępnych w ramach Serwisów Internetowych takich jak Slack, Google Analytics, Google Search Console, Make, Looker Studio, Google Sheets, pozwalający na monitorowanie widoczności danej domeny oraz faktycznego ruchu określonych podstron jak i całej witryny internetowej, a także na otrzymywanie powiadomień drogą mailową i w ramach aplikacji Slack.
- **Narzędzia:** dodatkowe funkcjonalności stanowiące rozwinięcie Modułów dostępnych w ramach Aplikacji, pozwalające na rozszerzenie działalności poszczególnych Modułów w zależności od potrzeb Użytkownika oraz umożliwiające analizę większej ilości danych. Zakres oraz sposób działania dodatkowych funkcjonalności może ulegać zmianom ze względu na charakter “as-is” Narzędzi.

Poza ww. Modułami, w ramach świadczenia Usług, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, Usługodawca może także oferować Użytkownikowi:

- **Wsparcie Premium:** umożliwienie Użytkownikowi bezpośredniego kontaktu z pracownikiem lub współpracownikiem Usługodawcy w ramach czatu dostępnego w Aplikacji przez 5 dni w tygodniu, w godzinach od 9:00 do 17:00, w celu konsultacji potrzeb lub uwag Użytkownika, związanych z korzystaniem przez niego z Aplikacji;

- **Szkolenia:** umożliwienie Użytkownikowi dostępu oraz uczestnictwa w demach grupowych, organizowanych przez Usługodawcę 2 razy w tygodniu, a także umożliwienie Użytkownikowi uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych, w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby przeprowadzenia takiego szkolenia po stronie Użytkownika.
9. W zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, korzystanie przez Użytkownika z każdego z Modułów ograniczone jest w skali miesiąca limitem wykorzystania danego Modułu. Wysokość limitów wykorzystania każdego z Modułów określa Cennik.
 10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że poprzez zawarcie Umowy wyraża zgodę na dostęp Usługodawcy do danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, przy pomocy których Usługodawca może w sposób prawidłowy świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi, przy użyciu Aplikacji. Dane wskazane w zdaniu poprzedzającym będą wykorzystywane przez Usługodawcę do świadczenia Usług.
 11. Usługodawca może również przetwarzać i wykorzystywać wyżej wymienione dane na potrzeby sporządzania i publikowania przez Usługodawcę opracowań i analiz dotyczących serwisów internetowych korzystających z Aplikacji. Dane wykorzystywane w takich opracowaniach i analizach będą anonimowe i zagregowane, to jest w szczególności nie będą publikowane ze wskazaniem podmiotu, którego dotyczą.
 12. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z zawartej z Usługodawcą Umowy, bez zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
 13. W przypadku dokonania Rejestracji przez Współpracownika Użytkownika w imieniu Użytkownika, a nie przez Użytkownika osobiście:
 - Współpracownik oświadcza, że jest upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu i na rzecz Użytkownika;
 - na żądanie Usługodawcy Współpracownik oraz Użytkownik zobowiązani są do przedstawienia dowodu upoważnienia;
 - Współpracownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Usługodawcy na wypadek, zawarcia niniejszej Umowy bez stosownego upoważnienia od Użytkownika.

VI. Konto Użytkownika

1. Użytkownik za pomocą Panelu użytkownika dostępnego z poziomu Konta korzysta z Aplikacji w ramach wybranego Pakietu.
2. Zakres Usług świadczonych w ramach danego Pakietu określony jest w Cenniku dostępnym na stronach Serwisu pod adresem: <https://www.senuto.com/pl/cennik/> lub <https://app.senuto.com/user/plan>.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo tworzenia Pakietów indywidualnych (Pakiet Enterprise), których zakres Usług będzie określony na podstawie ustaleń między Użytkownikiem a Usługodawcą w formie odrębnej umowy.
4. Logowanie do Konta polega na podaniu Loginu i Hasła. Login i Hasło do Konta mają charakter poufny. W celu zapewnienia właściwej ochrony Hasła Użytkownik powinien dokonywać jego zmiany co najmniej raz w miesiącu.

5. Każde naruszenie poufności Loginu i Hasła Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia.
6. W przypadku utraty Hasła Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy o wyznaczenie tymczasowego Hasła pozwalającego na zalogowanie się do Konta. W celu uzyskania tymczasowego Hasła Użytkownik powinien skorzystać z mechanizmu udostępnionego na stronie logowania do Konta lub skontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą przy pomocy okienka chatu dostępnego w Serwisie. Nowe Hasło zostanie przesłane bezpośrednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub w formie linka aktywującego.
7. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim, za wyjątkiem Współpracowników Użytkownika. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę informacji, że Użytkownik udostępnił dane umożliwiające zalogowanie się do Konta Użytkownika osobie trzeciej względem Użytkownika, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług na rzecz tego Użytkownika na zasadach określonych w pkt XI ppkt 6. Regulaminu, a Użytkownik ten zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości **10 - krotności Opłaty abonamentowej** za aktualnie wykupiony przez tego Użytkownika Pakiet.
8. Za pośrednictwem Konta Użytkownik może dokonywać wszelkich zmian w zakresie wprowadzonych przez siebie danych oraz w każdym czasie sprawdzić zakres wykorzystanych Usług świadczonych w ramach wybranego Pakietu.
9. Postanowienia niniejszego punktu mają odpowiednie zastosowanie w przypadku korzystania z Konta testowego.

VII. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w niniejszym Regulaminie oraz opisie Pakietów;
 - terminowego opłacania zamówionych Usług w ramach wybranych Pakietów, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Cennika oraz w przypadku gdy znajduje to zastosowanie, odrębnej Umowy zawartej z Usługodawcą;
 - posiadania oprogramowania oraz połączenia z siecią Internet w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług;
 - przestrzegania zakazu dokonywania ekstrakcji danych internetowych (web scraping) oraz uruchamiania jakichkolwiek skryptów, botów lub podobnych narzędzi w ramach Serwisu, strony internetowej Usługodawcy oraz wszystkich jej podstron;
2. Usługodawca nie prowadzi uprzedniej, bieżącej ani następczej kontroli bądź monitoringu treści jakie są przygotowywane, publikowane lub zamieszczane przez Użytkownika w oparciu o Aplikację i przy jej użyciu, w szczególności Modułów **Content Writer i Content Planner**, na domenie internetowej Użytkownika lub jakiegokolwiek innej witrynie internetowej. Usługodawca nie jest

odpowiedzialny za treści przygotowane, opublikowane lub zamieszczane przez Użytkownika za pośrednictwem lub przy pomocy Aplikacji, w szczególności przy użyciu Modułów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

3. Niedopuszczalne jest publikowanie lub zamieszczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści naruszających prawa osób trzecich, obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje. Za takie treści, w szczególności uznawane są treści, które:
 - a. wzbudzają lub propagują rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;
 - b. prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
 - c. są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają treści lub odesłania do treści o charakterze pornograficznym;
 - d. zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
 - e. zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze;
 - f. naruszają prawa własności intelektualnej jakichkolwiek osób;
 - g. zawierają linki do strony z ograniczonym dostępem bądź dostępne wyłącznie po podaniu hasła, albo zawierają ukryte strony bądź obrazy (tzn. niedostępne z innej dostępnej strony albo nie połączone z taką stroną);
 - h. promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;
 - i. zawierają znak towarowy lub nazwę należącą do innego podmiotu, a Użytkownik nie wykazał zgody na jego używanie wydanej przez podmiot uprawniony;
 - j. naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiejkolwiek osoby;
 - k. szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne;
 - l. naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, w tym stanowią czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dnia 13 maja 2022 r. - Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) lub nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tj. z dnia 30 października 2017 r. - Dz.U. z 2017 r. poz. 2070) lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. (tj. z dnia 22 stycznia 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 275).
4. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości lub urzędowego zawiadomienia na temat bezprawności treści publikowanych lub

zamieszczanych przez Użytkownika na jego domenie internetowej za pośrednictwem Aplikacji lub gdy Użytkownik dopuszcza się działań, utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Usługodawca jest uprawniony do niezwłocznego zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji przez tego Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 lit. (ii) poniżej. Za okres, w którym Konto Użytkownika w Aplikacji zostało zablokowane na podstawie postanowień niniejszego ustępu, Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Opłaty abonamentowej (uiszczonej ceny) w jakiegokolwiek części, w szczególności w części odpowiadającej okresowi blokady.

5. W przypadku: (i) niezaprzestania przez Użytkownika działań, o których mowa w punkcie VII.3. powyżej (pomimo uprzedniego wezwania ze strony Usługodawcy do ich niezwłocznego zaprzestania) albo (ii) rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień punktu VII.3. powyżej (co nie wymaga uprzedniego wezwania ze strony Usługodawcy), Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy (w postaci elektronicznej lub pisemnej) ze skutkiem natychmiastowym, skutkującej uprawnieniem Usługodawcy do likwidacji Konta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie zamówione Okresy abonamentowe do końca bieżącego Okresu zobowiązania, a Płatności wniesione za zamówione Okresy Abonamentowe nie podlegają zwrotowi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo tymczasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do API, w przypadku podejmowania przez Użytkownika działań zagrażających bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej lub korzystania z API w sposób, który negatywnie wpływa na działanie lub funkcjonowanie Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej lub innych ich Użytkowników.

VIII. Czas trwania Umowy

1. Okres abonamentowy wynosi jeden miesiąc lub jeden rok.
2. Użytkownik może zamówić z góry jeden Okres abonamentowy lub, jeżeli aktualna oferta handlowa Usługodawcy na to pozwala, większą liczbę Okresów abonamentowych. Okres do zakończenia wszystkich zamówionych Okresów abonamentowych stanowi Okres zobowiązania.
3. Zmiana długości Okresu abonamentowego jest możliwa wyłącznie na przyszłość, ze skutkiem po zakończeniu aktualnego Okresu zobowiązania, zależnie od aktualnej oferty handlowej Usługodawcy.
4. Pierwszy Okres abonamentowy rozpoczyna się 15 dnia od założenia Konta testowego. Jeżeli po upływie 14 dni od założenia Konta testowego Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług z uwagi na niedokonanie Płatności, to Okres abonamentowy rozpoczyna się z dniem dokonania opłaty za pierwszy Okres abonamentowy.

5. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Okresu zobowiązania, tj. do zakończenia Okresu abonamentowego zamówionego przez Użytkownika lub, w przypadku zamówienia większej liczby Okresów abonamentowych, do zakończenia ostatniego z zamówionych Okresów abonamentowych.
6. Po zakończeniu Okresu zobowiązania Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres abonamentowy, o takiej długości, jak ostatni Okres abonamentowy przed zakończeniem Okresu zobowiązania, chyba że którakolwiek ze Stron przed zakończeniem Okresu zobowiązania złoży oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji. Automatyczne przedłużenie Umowy w tym trybie jest traktowane jak zamówienie kolejnego Okresu abonamentowego przez Użytkownika.
7. Każdorazowo w celu przedłużenia możliwości korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do dokonania z góry płatności za kolejny Okres abonamentowy. W przypadku wskazania numeru karty płatniczej przez Użytkownika, płatność za automatycznie odnowiony Okres abonamentowy dokonywana jest w sposób automatyczny, poprzez pobranie odpowiedniej Opłaty abonamentowej za odnawiany Okres abonamentowy. W przypadku, gdy mimo 3 prób pobrania Opłaty abonamentowej za odnawiany Okres abonamentowy, na rachunku bankowym przypisanym do podanej karty Użytkownika nie ma wystarczającej ilości środków pieniężnych, Konto Użytkownika przestaje być aktywne, a dostęp do zawartych w nim danych i Modułów zostaje ograniczony do momentu uregulowania przez Użytkownika Opłaty abonamentowej za odnawiany Okres abonamentowy.
8. Użytkownik, który wybrał roczny Okres abonamentowy informowany jest poprzez wiadomość e-mail na miesiąc oraz następnie na 3 dni przed wygaśnięciem Okresu zobowiązania o fakcie przedłużenia Okresu abonamentowego bądź możliwości rezygnacji z automatycznego przedłużenia Okresu Abonamentowego. Użytkownik, który wybrał miesięczny Okres abonamentowy, w dniu wygaśnięcia Okresu zobowiązania informowany jest poprzez wiadomość e-mail o fakcie przedłużenia Okresu abonamentowego bądź możliwości rezygnacji z automatycznego przedłużenia Okresu Abonamentowego
9. Użytkownik dokonuje rezygnacji z automatycznego odnowienia Okresu abonamentowego na kolejny Okres abonamentowy poprzez usunięcie danych karty płatniczej z Konta użytkownika lub poprzez wcześniejszy kontakt z Usługodawcą w formie wysłania wiadomości e-mail na adres support@senuto.com lub hello@senuto.com lub skorzystania z okna chatu dostępnego w Serwisie. W przypadku wysłania wiadomości poprzez adres e-mail lub w oknie chatu przed zakończeniem Okresu zobowiązania, Płatność za kolejny okres nie zostanie pobrana, a w przypadku jej pobrania, zostanie zwrócona po wysłaniu przez Użytkownika wiadomości e-mail na adres support@senuto.com lub hello@senuto.com lub skorzystaniu z okna chatu dostępnego w Serwisie.
10. Wobec świadczenia przez Usługodawcę Usług na zasadzie „as-is” Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu Płatności w przypadkach określonych w pkt XV ust. 4 Regulaminu. W celu poznania oferowanej Usługi, Usługodawca

umożliwia założenia Konta testowego i bezpłatne korzystanie z Usług przez 14 dni.

IX. Płatności za Usługi

1. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Płatności za zamówione Usługi zgodnie z wybranym Pakietem. Dokonanie Płatności jest niezbędne w celu korzystania z Usług.
2. Usługodawca może wymagać dokonywania przez Użytkownika płatności za Usługi w sposób zautomatyzowany, to jest w szczególności poprzez możliwość pobierania płatności przez Usługodawcę bez aktywnego udziału Użytkownika (np. z karty kredytowej wskazanej przez Użytkownika).
3. Płatności dokonywane w sposób zautomatyzowany obsługiwane są przez: PayPal Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, kod pocztowy: 00-113, KRS: 0000289372; PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, KRS: 0000274399; Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, KRS: 0000320590.
4. Wybierając Płatność za Usługę w sposób zautomatyzowany Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie rachunku karty wskazanej przez Użytkownika. W przypadku cofnięcia zgody na cykliczne obciążanie rachunku karty wskazanej przez Użytkownika, może on zażądać usunięcia podanej przez niego karty poprzez zmianę danych na Koncie Użytkownika albo wysłanie wiadomości e-mail na adres support@senuto.com lub hello@senuto.com lub skorzystaniu z okna chatu dostępnego w Serwisie.
5. W przypadku Konta testowego, Użytkownikowi przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa zostanie wyświetlona w Panelu użytkownika informacja o możliwości dokonania Płatności za pierwszy Okres abonamentowy w sposób zautomatyzowany, przy pomocy odpowiedniego formularza płatności znajdującego się w Panelu użytkownika. Dokonanie pierwszej Płatności jest konieczne do korzystania z Usług po zakończeniu korzystania z Konta testowego. Przed dokonaniem pierwszej Płatności Strony mogą dokonać modyfikacji Pakietu w celu określenia zakresu Usług według indywidualnych potrzeb Użytkownika.
6. Płatność za zamówiony Okres abonamentowy dokonywana jest z góry, nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem danego Okresu abonamentowego. W przypadku zamówienia jednorazowo więcej niż jednego Okresu abonamentowego, gdy aktualna oferta handlowa Usługodawcy na to pozwala, Usługodawca może wymagać dokonania zapłaty z góry za wszystkie zamówione Okresy abonamentowe.
7. Z chwilą dokonania Płatności Użytkownik posiada możliwość korzystania z Aplikacji oraz Konta w danym Okresie abonamentowym.
8. W przypadku Płatności w sposób zautomatyzowany momentem dokonania Płatności jest dzień otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego przeprowadzenia transakcji dokonanego przez instytucję płatniczą pośredniczącą w realizacji Płatności.

9. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w rozpoczęciu korzystania z Usług w ramach wybranego Pakietu wynikające z nieprawidłowego lub niekompletnego podania przez Użytkownika danych, które umożliwiają zrealizowanie Płatności.
10. Użytkownik może dokonać zmiany Pakietu na inny Pakiet na zasadach opisanych poniżej. W przypadku, gdy taki inny Pakiet jest pakietem o wyższej cenie niż Pakiet dotychczasowy, to korzystanie z Usług oferowanych w ramach takiego innego Pakietu będzie możliwe od dnia następującego po dniu, w którym Płatność za taki Pakiet wpłynęła na rachunek Usługodawcy. W przypadku gdy zmiana Pakietu polega na zmianie na Pakiet o niższej cenie niż dotychczasowy, to zmiana nastąpi od kolejnego Okresu abonamentowego następującego po aktualnym Okresie zobowiązania, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dokonania wyboru Pakietu o niższej cenie. Zmiana pakietu na pakiet o niższej cenie nie wpływa na wysokość Opłaty abonamentowej w trakcie bieżącego Okresu zobowiązania.
11. W przypadku gdy Usługodawca będzie zobowiązany zwrócić Użytkownikowi z jakichkolwiek przyczyn środki pieniężne, to taki zwrot będzie dokonywany tą samą metodą, którą nastąpiła płatność, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
12. Aktualny Cennik zawierający wykaz Usług oraz informację o ilości wchodzących w ich zakres Modułów oraz ich limitów do wykorzystania przez Użytkownika w ramach dostępnych Pakietów, znajduje się na stronie Serwisu. Wszystkie ceny Pakietów na stronie Serwisu są podane w kwotach netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązującej stawki.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Pakietów określonych w Cenniku, o czym poinformuje na stronach Serwisu. W celu uniknięcia wątpliwości, nowe stawki opłat nie mają zastosowania do Okresów abonamentowych już opłaconych przez Użytkownika.
14. W celu otrzymania faktury VAT Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do jej wystawienia, a w szczególności firmę, dane adresowe oraz NIP. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie, przesyłanie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej.
15. Wszelkie Płatności za wszelkie Usługi muszą być dokonane w pełnej wysokości, bez żadnych potrąceń lub odliczeń. W przypadku obowiązkowego potrącenia lub odliczenia Użytkownik powinien ubruttować Płatność, tak aby Usługodawca otrzymał kwotę wskazaną na fakturze. Użytkownik będzie odpowiedzialny za rozliczenie wszelkich obowiązkowych potrąceń lub odliczeń.
16. Usługodawca może przewidywać możliwość wykupienia przez Użytkownika posiadającego aktywne Konto w Aplikacji dodatkowych limitów korzystania z poszczególnych Modułów dostępnych w Aplikacji w danym Okresie abonamentowym, przy użyciu zakupionych w Aplikacji punktów w ramach systemu punktowego Usługodawcy, tzw. **Senucoinów**. Użytkownik może nabyć Senucoiny za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy, za cenę określoną w Cenniku. Użytkownik samodzielnie decyduje, który z limitów dostępnych w ramach wybranego Pakietu Modułów zwiększy przy użyciu posiadanych Senucoinów. Cennik Usługodawcy określa koszt zwiększenia limitu

wykorzystania danego Modułu za pomocą posiadanych przez Użytkownika Senucoinów. Zakupione przez Użytkownika Senucoiny pozostają aktywne i możliwe do wykorzystania przez Użytkownika, aż do ich zużycia na zwiększenie limitu wykorzystania danego Modułu.

17. Usługodawca może przewidywać możliwość wykupienia przez Użytkownika posiadającego aktywne Konto w Aplikacji, dodatkowych Modułów, niedostępnych w ramach wybranego przez Użytkownika Pakietu lub których limit wykorzystania został już wyczerpany w ramach Okresu abonamentowego, tzw. **Addony**. Użytkownik może nabyć dany Addon za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy, poprzez dokonanie dodatkowej Płatności za cenę określoną w Cenniku. Użytkownik samodzielnie decyduje, który z Addonów dostępnych w ramach Aplikacji nabędzie. W przypadku miesięcznego Okresu abonamentowego, Użytkownik może wykupić Addon na pełen czas trwania Okresu abonamentowego lub na czas pozostały do zakończenia Okresu abonamentowego. W przypadku rocznego Okresu abonamentowego, Użytkownik może wykupić Addon wyłącznie na pełen czas Okresu abonamentowego, tj. do końca rocznego Okresu abonamentowego. Użytkownik nie ma możliwości zakupu Addonów poprzez użycie Senucoinów, o których mowa w pkt 16.
18. Postanowienia niniejszej sekcji nie wykluczają uprawnień Usługodawcy do zorganizowania dodatkowej akcji promocyjnej lub udzielania Użytkownikom rabatów w zakresie nieuregulowanym w postanowieniach niniejszego Regulaminu.

X. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji, Aplikacji mobilnej i Serwisu, w szczególności zawartych w ich ramach elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz oprogramowania i baz danych są zastrzeżone dla Usługodawcy i stanowią przedmiot jego wyłącznej własności.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej, tylko i wyłącznie w sposób określony Regulaminem lub odrębną umową, jeśli taka została z nim zawarta przez Usługodawcę.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie w celu korzystania z Usług. Powyższe dotyczy również korzystania z Aplikacji w ramach Konta testowego.
4. Z momentem pobrania Aplikacji mobilnej oraz jej zainstalowania przez Użytkownika w ramach zasobów teleinformatycznych urządzenia przenośnego, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji, która obowiązuje na nieograniczonym terytorium, na korzystanie z Aplikacji mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas do momentu jej usunięcia z zasobów urządzenia przenośnego oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownik nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwienia korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz Aplikacji

mobilnej osobom trzecim (z wyłączeniem sytuacji, gdy takie uprawnienie wyraźnie wynika z Umowy), ani też wykorzystywania Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej dla potrzeb osób trzecich w jakikolwiek inny sposób, niż opisany w Regulaminie.

6. Użytkownik nie ma prawa zmieniać ani usuwać znajdujących się w Serwisie, Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej informacji o prawach autorskich i innych prawach własności intelektualnej.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nawet niewielkie zmiany w Serwisie, Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej mogą prowadzić do znacznych, nieprzewidzianych zakłóceń w ich funkcjonowaniu. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie zmiany w Serwisie, Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej dokonane przez siebie lub osoby, którymi się posłużył w tym celu.
8. Jakiegokolwiek korzystanie z Serwisu, Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej, które przekracza zakres określony w niniejszym Regulaminie będzie wymagać wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej w formie pisemnej albo dokumentowej albo w postaci elektronicznej pod rygorem nieważności. W szczególności zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane ze:
 - A. zwielokrotnianiem, sprzedawaniem lub innym sposobem wprowadzania do obrotu lub rozpowszechnianiem Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Serwisu, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłaniem lub udostępnianiem jej w systemach i sieciach komputerowych, lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych;
 - B. badaniem i testowaniem funkcjonowania Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania;
 - C. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Serwisu;
 - D. wyodrębnieniem jakichkolwiek danych z Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Serwisu, jak również wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Serwisu;
 - E. uzyskiwaniem informacji w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Serwisu;
 - F. korzystaniem z Usług przy wykorzystaniu innej Aplikacji lub Aplikacji mobilnej niż ta, publikowana przez Usługodawcę.
9. Dokonanie Rejestracji oznacza udzielenie Usługodawcy zgody na informowanie osób trzecich o fakcie korzystania przez Użytkownika z Usług Usługodawcy, w tym w szczególności udzielenie Usługodawcy zgody na publikowanie (we wskazanym powyżej celu) bez ograniczeń terytorialnych, w tym w mediach, w Internecie, w materiałach drukowanych, audio i video oznaczeń Użytkownika takich m. in. jak firma i znak towarowy identyfikujące Użytkownika lub jego towary lub usługi.

XI. Wygaśnięcie Umowy i zawieszenie Usług

1. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w postaci elektronicznej, które przesyłane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres Użytkownika lub na piśmie. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w postaci elektronicznej, które przesyłane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres hello@senuto.com lub na piśmie lub poprzez usunięcie danych karty płatniczej z Konta użytkownika lub poprzez okno chatu dostępnego w Serwisie ze skutkiem na koniec Okresu zobowiązania, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia.
2. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Usługodawca jest uprawniony do usunięcia Konta Użytkownika, w tym wszelkich danych znajdujących się w bazie danych Aplikacji oraz Aplikacji mobilnej. Usługodawca nie usuwa danych ani treści wprowadzonych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji do serwisów internetowych.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika przed zakończeniem Okresu zobowiązania, Usługodawca uprawniony jest do otrzymania pełnej Opłaty abonamentowej za wszystkie Okresy abonamentowe do końca Okresu zobowiązania i nie zwraca Opłat abonamentowych uiszczonych za taki okres w całości ani w części.
4. Poza przypadkiem wskazanym w punkcie VII.5. Regulaminu, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez oświadczenie w postaci elektronicznej wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres e-mail Użytkownika, lub pisemnie, w przypadku gdy Użytkownik:
 - naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu,
 - podejmował lub podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej,
 - podjął lub podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej,
 - dokonywał lub dokonuje czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej,
 - działał lub działa na szkodę Usługodawcy,
 - podał podczas Rejestracji nieprawdziwe dane,
 - naruszył lub narusza prawa własności intelektualnej przysługujące Usługodawcy, w szczególności przysługujące Usługodawcy majątkowe prawa autorskie,
 - narusza zasady (w tym w szczególności regulaminy) korzystania z Serwisów Internetowych,
 - nie dokonał płatności należnej Usługodawcy w terminie,
 - założył więcej niż jedno Konto w Serwisie bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy w formie dokumentowej,
 - zarejestrował się więcej niż raz jako Użytkownik testowy Serwisie bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy w formie dokumentowej.
5. W przypadkach wygaśnięcia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej przed zakończeniem Okresu zobowiązania, Usługodawca jest uprawniony do otrzymania (lub, jeśli zostały już wpłacone, do zatrzymania) Opłat

abonamentowych za czas do zakończenia Okresu zobowiązania w pełnej wysokości.

6. W przypadkach określonych w ust. 4 powyżej, a także w innych wprost wskazanych w Regulaminie przypadkach, w szczególności w przypadku naruszenia terminu płatności, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usług, do czasu przywrócenia stanu zgodnego z prawem i Regulaminem, w szczególności do czasu uregulowania wszelkich zaległości przez Użytkownika, na następujących zasadach:
 - zawieszenie może obejmować w szczególności, według uznania Usługodawcy, uniemożliwienie korzystania lub ograniczenie dostępu do Usług, Aplikacji, Aplikacji mobilnej oraz Serwisu lub ich wybranych Modułów.
 - Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Opłaty abonamentowej za cały okres zawieszenia;
 - zawieszenie nie wyłącza innych uprawnień Usługodawcy, w szczególności uprawnienia do rozwiązania Umowy, w tym jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

XII. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Serwisu, Aplikacji, Aplikacji mobilnej i Usług dokonywane jest poprzez sieć Internet, co łączy się z ryzykami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.
2. Ryzyka związane z korzystaniem z internetu polegają między innymi na możliwości wprowadzenia do urządzenia podłączonego do internetu oprogramowania mogącego wyrządzać szkody, takie jak min. „wirusy”, „robaki” i „konie trojańskie”. W związku z powyższym wskazane jest, aby Użytkownik posiadał aktualne oprogramowanie przeciwdziałające tego rodzaju zagrożeniom, takie jak programy antywirusowe oraz programy chroniące urządzenia przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (tzw. firewall).
3. Zagrożenie stanowią również działania osób trzecich dążących do uzyskania nieuprawnionego dostępu do urządzeń i danych bez wiedzy i wbrew woli Użytkownika. Celem zapobieżenia tego rodzaju działaniom zaleca się zachowanie w ścisłej poufności Hasła umożliwiającego dostęp do Konta.

XIII. Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Reklamacja może być składana w formie pisemnej na adres Usługodawcy wskazany na stronie Senuto.com lub w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail Usługodawcy support@senuto.com lub hello@senuto.com.

2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać adres e-mail i swoją firmę oraz określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Usługodawcy..
3. W razie uwzględnienia reklamacji Usługodawca dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub uzasadni odmowę uwzględnienia reklamacji.

XIV. Dane Osobowe

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Usługodawca może, zgodnie z Polityką Prywatności, przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika, jego Współpracowników oraz innych osób działających po stronie Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, Aplikacji, świadczeniem Usług lub kontaktami handlowymi między Użytkownikiem a Usługodawcą, w tym w szczególności osób fizycznych, do których przyporządkowane są Konta Użytkownika w Serwisach Internetowych, jak również osób, które kontaktują się z Użytkownikiem w Serwisach Internetowych.
2. Użytkownik, jako administrator danych osobowych swoich Współpracowników oraz innych osób, o których mowa w ust. 1, zobowiązany jest spełnić wszelkie wymogi prawne w związku z przekazaniem lub udostępnieniem danych takich osób do Usługodawcy. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się, że przekaże każdej osobie, o której mowa w ust. 1, treść lub odnośnik (link) do Polityki Prywatności oraz zapewni, że każda taka osoba potwierdza zapoznanie się z tą polityką.
3. Użytkownik zobowiązany jest spełnić obowiązek, o którym mowa w punkcie poprzednim, w stosunku do osób, o których mowa w ust. 1, w najwcześniejszym z następujących momentów:
 - o przed przekazaniem Usługodawcy danych osobowych takiej osoby przez Użytkownika lub przez inną osobę działającą w imieniu lub na rzecz Użytkownika;
 - o przed uzyskaniem przez Usługodawcę dostępu do danych osobowych takiej osoby w inny sposób w związku z korzystaniem (lub planowanym korzystaniem) z Usług przez Użytkownika.
4. Na żądanie Usługodawcy Użytkownik zobowiązany jest do przekazania Usługodawcy dokumentów potwierdzających spełnienie obowiązków, o których w ust. 2.

XV. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zastrzega, że Serwis, Aplikacja, Aplikacja mobilna i Usługi mogą być czasowo niedostępne w związku z koniecznością podejmowania działań natury technicznej dotyczących oprogramowania lub sprzętu takich jak np. aktualizacja, konserwacja, przegląd, wymiana. Niedostępność Serwisu, Aplikacji, Aplikacji mobilnej i Usług może wynikać także z niedostępności lub niewłaściwego działania Serwisów Internetowych i/lub dostawców usług, z których korzysta Usługodawca, takich jak na przykład usługi hostingowe.

Niedostępność, o której mowa w niniejszym punkcie, nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym (innym niż Serwis oraz systemy teleinformatyczne służące do świadczenia Usług) oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi, a także do których powstania Usługodawca w żadnym stopniu się nie przyczynił.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zakres Usług oraz Modułów Aplikacji, Serwisu oraz Aplikacji mobilnej są w zasadniczym stopniu zależne od warunków technicznych, prawnych i organizacyjnych ustalanych przez operatorów Serwisów Internetowych. Warunki te mogą ulegać zmianie, na co Usługodawca nie ma wpływu. W związku z powyższym Usługodawca nie może zagwarantować, że zakres możliwych Usług i powyższych Modułów pozostanie bez zmian w trakcie trwania Umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje takich zmian w zakresie Usług wynikających ze zmiany warunków przez operatorów Serwisów Internetowych, a zmiany takich Usług z tego powodu nie stanowią podstawy jakichkolwiek roszczeń.
4. Usługi są świadczone na tzw. zasadzie „as-is”, to jest bez jakichkolwiek rękojmi ani gwarancji działania lub dostępności, z wyłączeniem zagwarantowania optymalizacji wykonywanych przez Użytkownika procesów pod względem czasu poświęcanego na realizację czynności objętych Usługą. W szczególności, Usługodawca nie gwarantuje w żaden sposób, że:
 - o Usługi spełnią wymagania Użytkownika;
 - o Usługi będą świadczone w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od błędów;
 - o wszelkie informacje uzyskane przez Użytkownika jako rezultat korzystania z Usług będą zgodne z prawdą i dokładne;
 - o że błędy w działalności lub Modułów Aplikacji, Aplikacji Mobilnej, Serwisu lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług zostaną usunięte.
5. Do Usług nie mają zastosowania jakiejkolwiek zapewnienia (włączając w to zapewnienia domyślne co do satysfakcjonującej jakości, odpowiedniości do celu lub zgodności z opisem), za wyjątkiem przypadków, gdy zapewnienia takie zawarte są wprost w niniejszym Regulaminie.
6. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za szkody, w tym szkody powstałe po stronie Użytkownika, w związku z Usługami, Aplikacją, Aplikacją Mobilną lub Serwisem. W szczególności, Usługodawca, jego wspólnicy, dostawcy, członkowie Zarządu, pracownicy, współpracownicy lub pełnomocnicy nie opowiadają w żadnym przypadku w stosunku do Użytkownika lub innych osób trzecich, za jakiejkolwiek szkody, poniesione straty ani za utracone korzyści, w tym w

szczegółności za szkody bezpośrednie, pośrednie, czyste straty finansowe, szkody następne (włączając w to np. utratę zysków, przychodów, przerwy w działalności, utratę danych lub programów komputerowych, utratę reputacji lub dobrego imienia, koszty obsługi prawnej lub koszty sądowe), w tym szczegółności szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z tytułu:

- o korzystania z Usług, Serwisu, Aplikacji mobilnej lub Aplikacji przez Użytkownika lub w jego imieniu, lub z jakichkolwiek Modułów, zawartości, produktów lub usług dystrybuowanych lub dostarczanych w ramach Serwisu lub Usług;
 - o polegania na kompletności, dokładności jakichkolwiek działań reklamowych lub marketingowych w związku z Usługami;
 - o jakichkolwiek zmian, które Usługodawca może wprowadzić w Usługach, lub z tytułu stałego lub przejściowego wstrzymania świadczenia Usług (lub jakichkolwiek Modułów w ramach Usług);
 - o usunięcia lub uszkodzenia lub utraty dostępu do jakichkolwiek treści utrzymywanych lub przekazywanych za pośrednictwem Usług;
 - o naruszenia przez Użytkownika obowiązku zachowania w tajemnicy danych wymaganych do logowania się na Koncie;
 - o jakichkolwiek awarii lub przerw w działaniu Serwisu, Aplikacji, Aplikacji mobilnej lub Usług, wynikających z błędów, utraty danych, defektów, wirusów, przerw lub opóźnień w działaniu lub transmisji danych lub z jakichkolwiek innych przyczyn.
7. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ustępie poprzednim, dotyczy odpowiedzialności, która może powstać na dowolnej podstawie, w tym umownej, ustawowej, z tytułu czynów niedozwolonych, włączając odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań. Wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje również w przypadku, gdy Usługodawca został wyraźnie poinformowany o możliwości powstania szkód lub powinien był przewidzieć taką możliwość.
8. Niezależnie od postanowień powyższych oraz bez uszczerbku dla nich, ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika na jakiegokolwiek podstawie z związku Umową, Regulaminem lub Usługami, z powodu zdarzeń mających miejsce w danym roku kalendarzowym, wynosi równowartość trzykrotności średniej miesięcznej Opłaty abonamentowej (lub, w przypadku Okresu abonamentowego przekraczającego miesiąc – w przeliczeniu na miesiąc) z trzech ostatnich miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia uzasadniającego powstanie powyższej odpowiedzialności.
9. Postanowienia niniejszego punktu „Odpowiedzialność” mają zastosowanie w najszerszym możliwym stopniu dopuszczalnym przez prawo.

XVI. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny za uprzednim 7-dniowym powiadomieniem Użytkowników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 7 dni od dnia powiadomienia

Użytkowników, chyba że Użytkownik wypowie Umowę w powyższym terminie. Aneks wprowadzający zmiany może przewidywać dłuższy termin wejścia w życie poszczególnych zmian.

2. Zmiany Regulaminu mogą być wprowadzane w szczególności (lecz nie wyłącznie) z następujących powodów:
 - o konieczność modyfikacji systemów informatycznych Usługodawcy;
 - o zmiana procesów działania Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej, w tym modyfikacja, rozszerzenie lub dodanie nowych Modułów Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej;
 - o modernizacja Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej;
 - o zmiana procesów działania Serwisów Internetowych;
 - o dostosowanie Regulaminu, Serwisu, Aplikacji, Aplikacji mobilnej do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - o uzasadnione uwagi zgłaszane przez Użytkowników
 - o inne okoliczności faktyczne, prawne, biznesowe lub organizacyjne.
3. Powiadomienie Użytkowników o zmianie Regulaminu nastąpi poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Użytkowników zawierającej odpowiednią informację oraz link do tekstu zmienionego Regulaminu, a także poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie oraz udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu w Serwisie.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, uprawniony jest do złożenia wypowiedzenia Umowy w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu w postaci elektronicznej przesyłając takie oświadczenie pocztą elektroniczną na adres e-mail: support@senuto.com lub hello@senuto.com lub na piśmie przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu pocztą lub kurierem na adres Usługodawcy. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu, wypowiedzenie takie odnosi skutek w postaci wygaśnięcia Umowy ze skutkiem na koniec Okresu zobowiązania. W takim przypadku między Użytkownikiem a Usługodawcą obowiązują postanowienia dotychczasowego Regulaminu do zakończenia Okresu Zobowiązania.
5. Do Użytkowników, którzy dokonają Rejestracji w okresie od momentu publikacji zmian Regulaminu do momentu ich wejścia w życie, w okresie tym znajdują zastosowanie postanowienia dotychczasowego Regulaminu, a w okresie począwszy od dnia wejścia w życie zmian – postanowienia zmienionego Regulaminu. Od Użytkowników takich na etapie Rejestracji wymagana będzie zgoda na wprowadzane zmiany Regulaminu. Z powyższych przyczyn w/w Użytkownicy nie otrzymają osobnych powiadomień e-mail o wprowadzeniu zmian ani nie znajdzie w stosunku do nich zastosowania uprawnienie do złożenia wypowiedzenia z uwagi na wprowadzenie zmian.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz Umowa podlegają prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Postanowienia ust. 1 oraz ust. 2 powyżej mają zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim dokonanie wyboru prawa Rzeczypospolitej Polskiej jest w danym wypadku prawnie dopuszczalne. Postanowienia ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, jak również inne postanowienia niniejszego Regulaminu, nie naruszają przepisów państw innych niż Rzeczpospolita Polska, których zastosowania nie można wyłączyć w drodze umowy. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania, jeżeli w danym wypadku dopuszczalne jest wyłączenie również takich przepisów państw obcych na skutek dokonania wyboru prawa zgodnie z ust. 1 oraz ust. 2 powyżej.
4. Wszelkie spory między Stronami, w tym w szczególności spory dotyczące obowiązywania, interpretacji, niewykonania lub nienależytego wykonania Umów podlegają jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem, w tym w szczególności spory dotyczące obowiązywania, interpretacji, niewykonania lub nienależytego wykonania Umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby i adresu Usługodawcy.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej mają zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim umowa o poddanie sporów jurysdykcji sądów polskich lub, odpowiednio, umowa o poddanie sporów pod właściwość miejscową sądu siedziby Usługodawcy, są w danym wypadku dopuszczalne. Postanowienia ust. 4 powyżej nie naruszają przepisów określających w odmienny sposób jurysdykcję lub, odpowiednio, właściwość miejscową sądu, jeżeli przepisy takie nie dają się wyłączyć w drodze postanowień ust. 4 powyżej.
6. Jeżeli Regulamin zostanie sporządzony również w innej wersji językowej niż wersja polska, to w przypadku rozbieżności między różnymi wersjami językowymi wiążąca będzie wersja polska.
7. W odniesieniu do stosunków prawnych między Usługodawcą a Użytkownikiem wyłączone jest stosowanie wzorców umownych Użytkownika (dotyczy to w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umowy, regulaminów itp).
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie senuto.com. Użytkownik może również pobrać treść Regulaminu z wyżej wymienionej strony i zapisać go na własnym nośniku danych.